

## Highdome PCC Limited

### Declaração de Privacidade

Esta Declaração de Privacidade tem data de 1 de setembro de 2019.

#### 1. Introdução

A Highdome PCC Limited (C 54503), com sede em Alfred Craig Street, Ta' Xbiex, XBX 1111, Malta, (a “**Empresa**”; “**Highdome**”; “**nós**” ou “**nosso**”) e suas filiais e entidades associadas, respeita a sua privacidade e está plenamente empenhada na proteção dos seus dados pessoais.

A Highdome é devidamente reconhecida pela Autoridade Maltesa dos Serviços Financeiros (“**MFSA**”) como uma PCC (*protected cell company*, empresa de carteira segregada) autorizada a subscrever seguros e resseguros ao abrigo da lei do seguro comercial, o *Insurance Business Act* (Capítulo 403 das Leis de Malta) (a “**Lei**”) e o regulamento das empresas de carteira segregada em operação na indústria seguradora *Companies Act (Cell Companies Carrying on Business of Insurance) Regulations* (S.L. 386. 10 das Leis de Malta) (o “**Regulamento**”). A Highdome gere atualmente um número de “células” distintas (tal como as define o Artigo 2.º do Regulamento) através das quais conduz atividades de seguro ao abrigo da Lei e do Regulamento.

Esta Declaração de Privacidade (a “Declaração”) explica como a Highdome processa dados pessoais no decurso da sua atividade, nomeadamente quando processa dados pessoais para efeitos de compilação dos seus relatórios de prémios e sinistros (designados *bordereau*), manter o seu registo de riscos e honrar os compromissos relativos a sinistros cobertos pelas apólices de seguro que tiver emitido.

**Nesta declaração, usa-se “você” e “si” para referir qualquer indivíduo cujos dados pessoais sejam processados na regularização dos sinistros/reclamações indicados acima.**

#### 2. Responsável pelo tratamento de dados

**Quando se processa dados para os fins indicados acima, somos o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.** Processamos os seus dados de forma apropriada e legal ao abrigo da Lei de Proteção de Dados (Capítulo 586 das Leis de Malta) (a “**Lei**”) e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento (EU) 2016/679) (o “**Regulamento**” ou “**RGPD**”).

O intuito desta Declaração é assegurar que seja devidamente informado do modo como a Highdome recolhe e processa os seus dados pessoais, nomeadamente (i) o tipo de dados que recolheremos sobre si, (ii) a forma como os trataremos assim que forem recolhidos, (iii) as nossas obrigações para com o tratamento responsável dos seus dados pessoais, (iv) os seus direitos à proteção de dados na qualidade de titular dos dados e (v) a proteção a que tem direito por lei.

É importante que leia esta Declaração, juntamente com quaisquer outras declarações de privacidade que possamos fornecer em ocasiões específicas quando recolhermos ou processarmos dados pessoais sobre si, para que compreenda plenamente como e por que processamos os seus dados. Esta Declaração complementa as outras declarações e não pretende substituí-las.

Se tiver perguntas relativas a esta Declaração, incluindo quaisquer pedidos para exercer os seus direitos legais (delineados na Secção 12), por favor contacte-nos por email ou carta, através da morada abaixo:

## Dados de Contacto

Nome completo da entidade legal: Highdome PCC Limited (C 54503)

Email: [dpo@highdomepcc.com](mailto:dpo@highdomepcc.com)

Morada postal: Alfred Craig Street, Ta' Xbiex, XBX 1111, Malta

Por favor use as palavras '**Data Protection Matter**' na linha de assunto.

### 3. Algumas definições fundamentais

Abaixo encontrará as definições chave de certos termos da proteção de dados que aparecem nesta Declaração e a ela se aplicam.

- “**Titulares dos dados**” significa indivíduos vivos (i.e., **pessoas singulares**) de quem recolhemos e tratamos dados pessoais.
- “**Responsável pelo tratamento dos dados**” ou “**responsável**” significa qualquer entidade ou indivíduo que determine os objetivos e forma de tratamento de quaisquer dados pessoais.
- “**Processador de dados**” ou “**processador**” significa qualquer entidade ou indivíduo que processe dados em nosso nome e sob nossa instrução (sendo nós o responsável pelo tratamento dos dados).
- “**Interesse legítimo**” significa o nosso interesse em conduzir e gerir as nossas atividades profissionais de forma apropriada e responsável, em proteger a reputação da nossa empresa e prestar aos nossos potenciais clientes e investidores o melhor serviço possível. Levamos em conta, e ponderamos, quaisquer impactos potenciais sobre si (positivos e negativos) e os seus direitos antes de processar os seus dados pessoais ao abrigo do nosso interesse legítimo. Não usamos os seus dados pessoais para atividades em que o impacto sobre si se sobreponha aos nossos interesses (a menos que obtenhamos o seu consentimento ou a lei o exija ou permita). Pode saber mais sobre o modo de avaliação dos nossos interesses legítimos face a qualquer impacto sobre si no tocante a atividades específicas escrevendo para o seguinte email: [dpo@highdomepcc.com](mailto:dpo@highdomepcc.com).
- “**Execução de contrato**” significa processar os seus dados pessoais quando for necessário à execução de um contrato do qual você, ou a sua entidade respetiva (no caso de investidores institucionais), seja parte, ou tomar medidas, a seu pedido, antes de celebrar tal contrato.
- “**Dados pessoais**” significa dados relacionados com um indivíduo vivo (i.e., **pessoa singular**) que pode ser identificada com base nos dados (informação) sob nosso controlo ou em nosso poder. Isto inclui, sem se limitar, o seu nome e nome de família (incluindo nome de solteira onde for relevante), morada, data de nascimento, nacionalidade, sexo, estado civil, estatuto fiscal, número de documento de identificação, dados de contacto (incluindo número de telemóvel e fixo e email pessoal), imagem fotográfica, dados da conta bancária, contactos de emergência e dados de identificação online. O termo “**informação pessoal**”, onde e quando se usar nesta Declaração, significará o mesmo que dados pessoais.
- “**Processamento**” refere-se a qualquer atividade que envolva o uso de dados pessoais. Inclui a obtenção, registo ou detenção de dados, ou a execução de qualquer operação ou conjunto de operações com os dados incluindo a sua organização, aditamento, consulta, utilização, revelação, eliminação ou destruição. O processamento também inclui a transferência dos dados para entidades terceiras.
- “**Dados pessoais sensíveis**” ou “**dados sensíveis**” ou “**categorias especiais de dados pessoais**” inclui informação sobre a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou semelhantes, estatuto de membro em

sindicatos, condição ou saúde física e mental ou vida sexual, ou acerca da comissão de, ou processos legais relativos a qualquer ofensa cometida ou alegadamente cometida por essa pessoa, a tramitação de tais processos ou a sentença judicial em tais processos. Este tipo de dados sensíveis só pode ser processado sob condições estritas.

- “**Cumprimento de uma obrigação legal**” significa processar os seus dados pessoais quando e onde for necessário observar uma obrigação legal ou regulatória à qual estejamos sujeitos.

Note que os dados pessoais não incluem informação relativa a pessoas coletivas (como os investidores institucionais). A informação relativa a nome de empresas, número de registo comercial, morada registada e número de IVA não constitui dados pessoais sob a legislação de proteção de dados em vigor, incluindo o RGPD. Em consequência, a recolha, utilização e processamento de informação estritamente relacionada com uma pessoa coletiva não dá origem a “obrigações do responsável pelo tratamento dos dados” perante a lei. Naturalmente, trataremos toda essa informação de forma confidencial, de acordo com as nossas práticas padrão no que se refere a potenciais clientes, investidores, e obrigações legais.

#### 4. Os dados que recolhemos sobre si

Dados pessoais, ou informação pessoal, significa qualquer informação sobre um indivíduo a partir da qual essa pessoa possa ser identificada. Não inclui os dados de que a identidade tenha sido removida (**dados anónimos**). Podemos recolher, utilizar, armazenar e revelar diferentes tipos de dados pessoais sobre si que agrupámos das seguintes formas:

- **Dados de Identidade:** inclui o seu nome, nome de família, morada, data de nascimento, sexo, número do cartão de identidade, número de passaporte, número de contribuinte, número de segurança social e número de referência do contrato de seguro.
- **Dados de Contacto:** inclui os seus dados de contacto pessoais e profissionais (eletrónicos e físicos), por exemplo, morada do local de trabalho e da residência, número de telefone e email.
- **Dados financeiros:** inclui detalhes bancários, por exemplo, detalhes sobre as suas contas, número IBAN e Código BIC.
- **Dados de transação:** inclui informação relacionada com as transações conduzidas junto de nós ou aquelas que mediámos.

Além disso, recolhemos, utilizamos e partilhamos Dados Agregados como dados estatísticos ou demográficos para quaisquer efeitos. Os Dados Agregados podem ser derivados dos seus dados pessoais mas não são considerados dados pessoais ao abrigo desta lei, uma vez tais dados não revelam direta ou indiretamente a sua identidade. Contudo, se combinarmos ou relacionarmos os Dados Agregados com os seus dados pessoais para que possam direta ou indiretamente identificá-lo, trataremos os dados combinados como dados pessoais e serão utilizados de acordo com o disposto nesta Declaração.

#### Se não fornecer dados pessoais

Quando precisarmos de recolher dados pessoais sobre si por lei, ou segundo as nossas condições comerciais e não nos fornecer os dados quando tal lhe for solicitado, pode não ser possível (i) cumprir o nosso compromisso para consigo ou (ii) continuar a relação comercial (se já tiver sido iniciada).

Informá-lo-emos e avisá-lo-emos se, chegada a altura, for esse o caso.

#### Dados Pessoais Sensíveis

Embora não procuremos recolher ou processar os seus dados pessoais sensíveis, pode haver ocasiões em que tenhamos de os processar, nomeadamente se:

- O processamento for necessário à deteção ou prevenção de um crime (incluindo a prevenção de fraude) na medida permitida pelas leis ou regulamentos em vigor;
- O processamento for necessário para estabelecer, exercer ou defender direitos legais.

Só processaremos informação sobre condenações e ofensas de natureza criminosa sobre si (provadas ou alegadas) na medida que a lei em vigor o exija ou permita.

## 5. Como são recolhidos os seus Dados Pessoais?

Os dados pessoais que tratamos, conforme a lista acima, são recolhidos de acordo com as leis e regulamentos em vigor, primariamente quando você, diretamente ou por meio dos nossos intermediários de seguro, nos fornece os seus detalhes pessoais mediante a emissão de um produto de seguro particular.

## 6. Como usamos os seus Dados Pessoais

Dispusemos abaixo, em tabela, uma descrição de todas as formas em que pretendemos utilizar os seus dados pessoais e quais são as bases legais que o justificam. Identificámos também, onde se mostrou apropriado, os nossos interesses legítimos.

Queira notar que podemos processar os seus dados pessoais com base em mais do que uma justificação legal ou regulamentar, dependendo do objetivo específico da utilização dos seus dados.

Objetivo/Atividade	Tipo de Dados	Base legal para o processamento	Períodos de retenção e bases legais para a retenção
<p><b>Administração de negócios de seguro</b></p> <p>- Para nos permitir recolher e gerir os prémios relativos às apólices de seguro emitidas;</p> <p>- Para nos permitir honrar compromissos ao abrigo das apólices de seguro emitidas;</p> <p>- Para nos permitir manter um registo de risco de acordo com as melhores práticas em vigor na nossa área e isto para nos possibilitar a avaliação dos níveis de risco subjacentes ao tipo específico de produto de seguro que seja fornecido.</p> <p>- Para nos permitir</p>	<p>(a) Identidade;</p> <p>(b) Contacto;</p> <p>(c) Financeiro;</p> <p>(d) Transação</p>	<p>(a) Necessário ao cumprimento do contrato subjacente;</p> <p>(b) Necessário ao cumprimento das nossas obrigações legais;</p> <p>(c) Necessário aos nossos interesses legítimos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Duração da relação.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O processamento é necessário para a execução do contrato do qual seja parte o titular dos dados.</li> </ul> </li> <li>○ <b>Período de 5 anos</b> para estimativas emitidas mas não aceites (a contar da data de vencimento da validade da estimativa). <ul style="list-style-type: none"> <li>- Processamento para evitação de fraude de seguros, incluindo o risco de omissão intencional.</li> </ul> </li> <li>○ <b>Período de 10 anos</b> para as apólices de seguro emitidas (a contar da data de vencimento ou da data de sinistro ou conflito/reclamação, a que ocorrer mais tardiamente). <ul style="list-style-type: none"> <li>- Processamento para prevenção de fraude de seguros, bem como cumprimento das</li> </ul> </li> </ul>

processar dados pessoais quando for necessário à deteção ou prevenção de crimes, ou quando for legitimamente solicitado pelas autoridades pertinentes, na medida em que a lei o permita.			obrigações legais de retenção de informação contabilística, fiscal e registos regulamentares durante períodos predefinidos.
<b>Medidas Corretivas</b> - Para nos permitir procurar as medidas corretivas disponíveis ou limitar os prejuízos que possamos sofrer.	(a) Identidade; (b) Contacto; (c) Financeiro; (d) Transação;	(a) Necessário aos nossos interesses legítimos.	o <b>5 anos</b>  - Leva em conta o período prescritivo para as disputas contratuais ao abrigo do Código Civil (Capítulo 16 das Leis de Malta)

Por favor contacte-nos via [dpo@highdomepcc.com](mailto:dpo@highdomepcc.com) se precisar de pormenores ou pretender saber mais sobre as bases legais específicas em que assenta o nosso processamento dos seus dados pessoais nos casos em que a tabela acima tenha indicado mais do que uma base legal.

## 7. Alteração de finalidade

Só utilizaremos os seus dados pessoais para os fins que justificaram a sua recolha, a menos que consideremos razoavelmente que precisamos de os utilizar para outro motivo e esse motivo seja compatível com o fim ou fins originais, ou estejamos obrigados a processar os seus dados por exigência legal pertinente ou ordens judiciais ou dos órgãos regulamentares.

Se precisarmos de utilizar os seus dados para fins sem relação com os originais, notificá-lo-emos e explicaremos a base legal que nos permite fazê-lo. Queira notar que podemos processar os seus dados pessoais sem a necessidade de obter o seu consentimento, em cumprimento das normas acima, onde tal for exigido ou permitido por lei.

## 8. Revelação dos seus dados pessoais

Podemos transferir os seus dados pessoais para outras entidades, onde for necessário, na prossecução de qualquer dos objetivos na **Secção 6**, acima, nomeadamente:

- **Outras filiais no nosso grupo empresarial;**
- **Os nossos consultores profissionais** (como os nossos auditores, contabilistas, consultores financeiros e jurídicos) e prestadores de serviços (gestores de TI e seguros);
- **Reguladores, órgãos de governação e autoridades fiscais (locais e estrangeiras)** quando o exijam as leis e regulamentos em vigor;
- **Qualquer parte, sinistrado, agência policial ou jurídica ou tribunal**, na medida em que for necessário ao estabelecimento, exercício ou defesa de reclamações legais de acordo com as leis e regulamentos em vigor;
- **Qualquer parte relevante para efeitos de prevenção, investigação, deteção ou prossecução penal de ofensas de natureza criminosa** de acordo com as leis e regulamentos em vigor;

- **Terceiros a quem decidamos vender, transferir ou com quem decidamos fundir partes do nosso negócio ou ativos (transmissários).** Em alternativa, podemos buscar a aquisição de outras empresas, ou fundir-nos com elas. Se a nossa empresa sofrer uma alteração, os novos proprietários podem utilizar os seus dados pessoais da forma delineada nesta Declaração.

Solicitamos a todos os terceiros que respeitem a segurança dos seus dados pessoais e que os tratem consoante o determinado por lei.

Adicionalmente, não permitimos que os prestadores de serviço que trabalham connosco utilizem os seus dados pessoais para finalidades suas e apenas lhes permitimos o processamento dos seus dados pessoais para efeitos específicos e de acordo com as nossas instruções documentadas.

Conforme indicado, podemos transmitir os seus dados se tivermos o dever de revelar ou partilhar os seus dados pessoais para cumprir qualquer obrigação legal, julgado ou ordem de tribunal ou outra autoridade. Isto inclui o intercâmbio de informação com organismos reguladores em Malta ou, se se aplicar, no estrangeiro; organismos públicos como as autoridades policiais e outras organizações; e podemos levar a cabo investigações de crédito ou a fraudes junto das agências pertinentes para efeitos de deteção e prevenção de fraudes. Podemos também transmitir os seus dados pessoais às autoridades estatais e reguladoras, agências e outros organismos públicos competentes de forma a cumprir as nossas obrigações legais. Em particular, podemos transmitir os seus dados pessoais à Autoridade dos Serviços Financeiros de Malta (*Malta Financial Services Authority*, “**MFSA**”), ao Cartório do Registo Comercial (*Registrar of Companies*, “**RoC**”), à Unidade de Análise de Informação Financeira (Financial Intelligence Analysis Unit, “**FIAU**”), bem como às autoridades fiscais pertinentes como o Comissário do Rendimento Interno (*Commissioner for Internal Revenue*). Podemos também transmitir os seus dados pessoais quando tal nos for solicitado por qualquer órgão judicial, ordem do tribunal ou ordem emitida por uma autoridade policial.

Podemos igualmente revelar os seus dados para execução das nossas condições contratuais consigo ou com a sua entidade, ou para proteger os nossos direitos, propriedade ou segurança, a dos nossos parceiros ou outros potenciais clientes ou investidores. Isto inclui o intercâmbio de informação com outras empresas e organizações para efeitos de proteção contra fraudes.

## 9. Outras Transmissões Internas

Como indicado acima, na Cláusula 8, sendo necessário transmitir e/ou armazenar os seus dados em países fora da AEE, assegurar-nos-emos de que pelo menos uma das seguintes salvaguardas se aplique ou seja implementada:

- Só transmitiremos os seus dados pessoais para países que a Comissão Europeia tenha determinado proverem nível de proteção adequado para os dados pessoais (i.e., uma “decisão de adequação”).
- Na ausência de decisão de adequação, utilizaremos contratos específicos aprovados pela Comissão Europeia que dão aos dados pessoais a mesma proteção que teriam na Europa.
- Caso transmitamos os seus dados pessoais a filiais com sede nos EUA, podemos transmitir-lhes dados se fizerem parte do Escudo de Privacidade (“Privacy Shield”), o que as obrigará a dar proteção semelhante aos dados pessoais partilhados entre a Europa e os EUA.

Por favor contacte-nos via [dpo@highdomepcc.com](mailto:dpo@highdomepcc.com) se quiser obter mais informação sobre o mecanismo específico utilizado por nós na transmissão dos seus dados para fora da AEE.

## 10. Segurança de Dados

Implementámos medidas de segurança apropriadas para impedir que os seus dados pessoais se percam acidentalmente, sejam consultados ou utilizados sem autorização, alterados ou relevados (**salvaguarda de integridade e confidencialidade**). Também revemos regularmente estas medidas de segurança e, onde for praticável, melhoramo-las.

Adicionalmente, implementámos procedimentos para lidar com quaisquer possíveis fugas de dados pessoais e notificá-lo-emos, bem como ao regulador pertinente, de qualquer fuga quando formos legalmente obrigados a fazê-lo.

## 11. Retenção de Dados

### Por quanto tempo utilizarão os meus dados?

Para determinar o período de retenção apropriado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, natureza e sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de prejuízo decorrente da utilização ou transmissão não autorizadas dos seus dados pessoais e se podemos ou não cumprir esses fins através de outros meios, bem como os requisitos legais pertinentes.

Só reteremos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para os fins que motivaram a sua recolha, ou seja, a execução e gestão da nossa relação comercial consigo (enquanto estiver em vigor) e **em período subsequente**:

- Para satisfazer quaisquer obrigações legais, contabilísticas, fiscais ou de relatório a que possamos estar obrigados; e/ou
- Na medida em que também possamos precisar de reter os seus dados para declarar, exercer ou defender possíveis reclamações de natureza jurídica legal contra si, ou que o envolvam.

Para saber mais sobre o período de retenção dos seus dados por nossa parte, queira consultar a Secção 6 desta Declaração.

Em certas circunstâncias, pode pedir-nos que apaguemos os seus dados. Ver “**Cláusula 12 (iv) Pedido de apagamento**” abaixo para obter mais informação.

## Minimização de Dados

Sempre que, e na medida do possível, anonimizaremos os dados que detemos sobre si quando já não for necessário identificá-lo com base nos dados que detemos sobre si. Em certas circunstâncias, podemos anonimizar os seus dados pessoais (para que não possam ser relacionados consigo) para efeitos de investigação ou fins estatísticos, caso em que poderemos usar tal informação indefinidamente sem obrigação de o notificar.

## 12. Os seus direitos legais

Em certas circunstâncias, tem direitos ao abrigo das leis de proteção de dados em relação aos seus dados pessoais.

- *Pedir acesso aos seus dados pessoais.*
- *Pedir correção (**retificação**) dos seus dados pessoais.*
- *Pedir o apagamento dos seus dados pessoais.*
- *Opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais.*
- *Pedir a limitação do tratamento dos seus dados pessoais.*
- *Pedir a transferência dos seus dados pessoais.*
- *Direito de revogar o seu consentimento.*

Se desejar exercer quaisquer dos direitos indicados acima, por favor contacte-nos via **[dpo@highdomepcc.com](mailto:dpo@highdomepcc.com)**.

## **Não se cobra tarifa habitualmente**

Não terá de pagar para aceder aos seus dados pessoais (ou exercer quaisquer dos outros direitos). Contudo, podemos cobrar uma tarifa razoável se o seu pedido for claramente infundado, repetitivo ou excessivo. Em alternativa, podemos simplesmente recusar-nos a satisfazer o seu pedido em tais circunstâncias.

## **Da sua parte, podemos precisar:**

Podemos ter necessidade de lhe solicitar informação específica que nos ajude a confirmar a sua identidade e assegurar o seu direito de aceder aos seus dados pessoais (ou exercer qualquer outro direito seu). É uma medida de segurança para assegurar que os dados pessoais não sejam transmitidos a pessoas não autorizadas a recebê-los. Podemos também contactá-lo para lhe solicitar mais informação relativa à sua solicitação, para acelerarmos a nossa resposta.

## **Limite temporal de resposta**

Tentamos responder a todas as solicitações legítimas no espaço de um mês a contar da data de receção do seu pedido. Ocasionalmente, podemos demorar mais do que um mês se a sua solicitação se mostrar particularmente complexa ou tiver feito várias solicitações. Neste caso, notificá-lo-emos e mantê-lo-emos informado.

## **Tem direito a:**

**(i) Pedir acesso** aos seus dados pessoais (a que normalmente se chama “pedido de acesso por parte do titular dos dados”). Isto permite-lhe receber uma cópia dos dados pessoais que detemos sobre si e verificar que os tratamos de forma legítima.

Pode enviar um email para [dpo@highdomepcc.com](mailto:dpo@highdomepcc.com) se quiser solicitar informação sobre os seus dados pessoais que tratamos. Receberá uma cópia a título gratuito, via email, dos dados pessoais que estiverem em tratamento. Cópias adicionais da informação processada exigirão uma cobrança de €10,00.

**(ii) Direito à informação** quando recolhemos e processamos dados pessoais sobre si de fontes publicamente acessíveis ou de entidades terceiras. Quando tal tiver lugar, informá-lo-emos, dentro de prazo razoável e praticável, acerca da entidade terceira ou fonte publicamente acessível junto das quais recolhemos os seus dados pessoais.

**(iii) Solicitar a correção ou retificação** dos dados pessoais que detemos sobre si. Isto permite-lhe obter a correção ou atualização de quaisquer dados incompletos ou imprecisos sobre si, embora possamos precisar de verificar a precisão dos novos dados que nos fornecer. Como já se indicou, é do seu interesse manter-nos informados de quaisquer alterações ou atualizações dos seus dados pessoais que possam ocorrer enquanto vigorar a sua relação comercial conosco.

**(iv) Pedir o apagamento** dos seus dados pessoais. Pode pedir-nos para apagar ou eliminar dados pessoais nos casos em que:

- Não haja razão válida para continuarmos a processá-los;
- Tenha exercido o seu direito de oposição ao processamento (ver abaixo);
- Haja possibilidade de termos processado a sua informação ilegalmente; ou
- Sejamos obrigados a apagar os seus dados pessoais para cumprir a lei local.

Queira notar, contudo, que talvez não possamos em todas as ocasiões satisfazer o seu pedido de apagamento por razões legais específicas, caso em que o informaremos, se for pertinente, no momento em que recebermos a sua solicitação. Tal pode incluir casos em que a retenção dos seus dados pessoais é necessária para:



- Cumprir uma obrigação legal ou regulamentar a que estejamos sujeitos; ou
- Estabelecer, exercer ou constituir defesa em conflito judicial.

**(v) Oposição ao tratamento** dos seus dados pessoais onde atuemos com base num interesse legítimo (ou interesse legítimo de terceiros) e exista algum fator na sua situação particular que o motive a opor-se ao tratamento dos seus dados, sentindo que tal tratamento tem impacto nos seus direitos e liberdades fundamentais.

Em certos casos, podemos ter fundamentos legítimos de força maior para tratar os seus dados pessoais que se sobreporão aos seus direitos e liberdades.

**(vi) Pedir a limitação do tratamento** dos seus dados pessoais. Isto permite-lhe pedir-nos que suspendamos o tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes cenários:

- Caso queira que determinemos a exatidão dos dados;
- Caso a nossa utilização dos dados seja ilegal mas não quiser que os apaguemos;
- Caso precise que retenhamos os dados mesmo que já não precisemos deles, uma vez que tem necessidade de estabelecer, exercer ou organizar defesa em conflito judicial; ou
- Caso se tenha oposto à nossa utilização dos seus dados pessoais, mas precisemos de verificar se temos fundamentos legítimos de força maior para os utilizar.

**(vii) Pedir a transferência (portabilidade dos dados)** dos seus dados pessoais para si ou uma entidade terceira. Fornecer-lhe-emos, ou a uma entidade terceira da sua escolha, os seus dados pessoais num formato estruturado, de uso comum e leitura automática e interoperável. Note que este direito só se aplica à informação automatizada que nos permitiu utilizar, ou aos casos em que usámos a informação para executar um contrato consigo.

**(viii) Retirar o seu consentimento a qualquer momento** nos casos em que nos fundemos no consentimento para processar os seus dados pessoais (que, geralmente, não será o caso). Isto **não** afetará, contudo, a legalidade de qualquer processamento que tenhamos conduzido antes de retirar o seu consentimento. As atividades de processamento que não sejam baseadas no seu consentimento não serão afetadas.

**Queira notar que nenhum destes direitos dos titulares dos dados são absolutos e devem, em geral, ser ponderados à luz das nossas obrigações legais e interesses legítimos. Se for tomada a decisão de indeferir o seu pedido como titular dos dados, será informado da mesma pela nossa equipa de proteção dos dados e das razões que motivam a nossa decisão.**

### 13. Perguntas e Reclamações

Nomeámos um Diretor de Proteção de Dados (*Data Protection Officer*, DPO) para receber e tomar medidas relativas a todas as questões e/ou reclamações que possa ter a apresentar. Este/a representante pode ser contactado/a via [dpo@highdomepcc.com](mailto:dpo@highdomepcc.com).

Se se sentir prejudicado pelas nossas ações, tem o direito de apresentar reclamação a qualquer momento junto de autoridade supervisora pertinente que governe a proteção de dados, em concreto a autoridade supervisora do seu local de residência ou trabalho. No caso de Malta, é o Gabinete do Comissário de Proteção dos Dados e Informação (*Office of the Information and Data Protection Commissioner*, “IDPC”) (<https://idpc.org.mt/en/Pages/Home.aspx>). Gostaríamos, contudo, de ter a oportunidade de responder às suas preocupações antes de abordar a autoridade de supervisão; por isso, pedimos-lhe o favor de nos contactar em primeiro lugar.

#### **14. Alterações / Atualizações desta Declaração**

Esta Declaração pode ser atualizada periodicamente.

A versão mais recente da Declaração está disponível em <http://highdomepcc.com/pcc/> e também a pedido, enviando-se solicitação para a sede da Empresa em Alfred Craig Street, Ta' Xbiex XBX1111, Malta.

É imperativo que os dados pessoais que detemos sobre si sejam precisos e atuais a todo o tempo. Por favor informe-nos se os seus dados pessoais se alterarem durante a sua relação connosco.

#### **15. Conclusão**

Se tiver perguntas sobre esta Declaração, ou se quiser enviar-nos comentários, queira contactar-nos ainda hoje ou, em alternativa, escreva-nos para a morada indicada nos **Detalhes de Contacto** que fornecemos nesta Declaração.